

Ogólne Warunki Zakupów

Wersja z dn. 16.02.2021

1. Zakres

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Zakupów (zwane dalej także w skrócie: „OWZ”) mają zastosowanie do wszystkich umów zawartych pomiędzy spółką

1.1.1 Majorel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 65/79, 00-697 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000729336, NIP: 527-28-49-893, REGON: 38004537600021, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 39 895 950,00 zł (zwaną dalej „Zamawiającym”)

1.1.2 APS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 65/79, 00-697 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000387025, NIP: 525-25-07-244, REGON: 14295703800000, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 zł - (zwaną dalej „Zamawiającym”)

a dostawcą (zwanym dalej „Dostawcą”), których przedmiotem jest nabycie przez Zamawiającego od Dostawcy produktów lub wykonanie przez Dostawcę na rzecz Zamawiającego usług – spośród produktów lub odpowiednio usług dostarczanych lub świadczonych w ramach bieżącej działalności gospodarczej realizowanej przez takiego Dostawcę.

1.2 Niniejszym wyraźnie wyłącza się jakiegokolwiek ogólne warunki umów Dostawcy, w tym te które kolidują z OWZ, i nawet w przypadkach, gdy Dostawca wymaga sporządzenia wyłączeń w specjalnej formie. Do umów zawartych pomiędzy Zamawiającym a Dostawcą mają zastosowanie wyłącznie niniejsze Ogólne Warunki Zakupów (klauzula defensywna). Odbiór dostaw produktów i wykonanych usług w żaden sposób nie stanowi akceptacji ogólnych warunków umów Dostawcy.

1.3 Wszelkie zmiany OWZ, jak również wszelkie ustalenia poboczne lub dodatkowe wymagają zgodnych oświadczeń woli obu stron wyrażonych na piśmie pod rygorem nieważności; to samo dotyczy wszelkiej rezygnacji z wymogu sporządzenia takiej formy pisemnej.

2. Zamówienia

2.1 Zamówienia stanowią ofertę Zamawiającego zawarcia umowy z Dostawcą zapewniającej pozyskanie od Dostawcy oznaczonego produktu (odpowiednio produktów) lub usługi (odpowiednio usług) za cenę lub za wynagrodzeniem wskazanym w zamówieniu, a w razie braku takiego wskazania – zgodnie z cennikiem Dostawcy (dalej „Zamówienie”).

2.2 Wszelkie Zamówienia, jak również zmiany lub dodatkowe Zamówienia Zamawiający będzie składać na piśmie albo za pośrednictwem wiadomości e-mail lub systemu zamówień internetowych. Wszelkie Zamówienia złożone przez Zamawiającego są wiążące dla Dostawcy, o ile nie zgłosi on zastrzeżeń, w terminie 2 dni roboczych o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

2.3 Zamawiający ma prawo wprowadzać zmiany w dostawach lub uzgodnionych usługach pod warunkiem, że Dostawca nie zgłosi sprzeciwu. Skutki takich zmian muszą być odpowiednio uwzględnione, zwłaszcza w odniesieniu do rozbieżności w kosztach i zmian terminów dostaw.

2.4 Dostawca może zrealizować dostawy lub usługi częściami wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą Zamawiającego; w takich wypadkach pozostałą część Zamówienia należy wyszczególnić na dowodzie dostawy.

2.5 W każdej pisemnej lub podobnej korespondencji od Dostawcy dotyczącej danego Zamówienia należy podać **numer Zamówienia** lub odpowiedni inny numer podany na formularzu Zamówienia i kierować ją do pracownika Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację zakupu opisanego Zamówieniu.

3. Ceny

Wszystkie ceny (lub odpowiednio wynagrodzenie) zawierają wszelkie dodatkowe koszty, w szczególności koszty transportu,

pakowania, ubezpieczenia i opłaty celne oraz koszty dostawy, bez podatku VAT. Jeżeli, po zawarciu umowy, ale przed dostawą produktu lub wykonaniem usługi Dostawca obniży swoje ceny (lub odpowiednio wynagrodzenie), Zamawiający również skorzysta z takich obniżek co oznacza, że zobowiązany będzie zapłacić cenę (lub odpowiednio wynagrodzenie) z zastosowaniem takiej obniżki.

4. Dostawa, pakowanie, dowód pochodzenia, odbiór

- 4.1 Termin i miejsce dostawy każdorazowo wskazany jest w Zamówieniu.
- 4.2 Dostawca zobowiązany jest we własnym zakresie do dokonania dostawy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
- 4.3 Dostawca wykonując umowę w pełni odpowiada za stosowanie właściwych procedur ekologicznych. Dostawca zobowiązany jest zachować stosowne przepisy technologiczne oraz prawo i przepisy europejskie i polskie, jak również wszelkie inne prawa i przepisy obowiązujące w miejscu realizacji Zamówienia, w szczególności regulacje dotyczące ochrony środowiska, bezpieczeństwa przeciwpożarowego, materiałów niebezpiecznych, towarów niebezpiecznych oraz zapobiegania wypadkom. Dostawca zobowiązany jest przestrzegać ogólnie przyjętych zasad bezpieczeństwa i higieny pracy. Dostawca odpowiada za prawidłowe zabezpieczenie i oznakowanie dostarczanych produktów.
- 4.4 Dostawca musi wraz z dostawą załączyć wszelkie niezbędne dokumenty dostawy. Dokumenty dostawy muszą zawierać adres dostawy, numer Zamówienia lub inny numer podany na formularzu Zamówienia, numery pozycji Zamówienia, nazwisko pracownika ze strony Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację zakupu, ilość zamówionych i ilość dostarczanych produktów, wagę przesyłki oraz wszelkie inne stosowne informacje. Brakujące lub niekompletne dokumenty dostawy stanowią wystarczającą podstawę dla Zamawiającego do odmowy przyjęcia takiej dostawy.
- 4.5 Produkty należy odpowiednio zapakować zgodnie ze standardową praktyką handlową przy użyciu w największym możliwym stopniu ekologicznych materiałów opakowaniowych. Jeżeli Zamawiający określi specjalne instrukcje co do pakowania produktu, może on odmówić przyjęcia dostawy w przypadku niezastosowania się do tej instrukcji. Opakowanie produktu należy dobrać w sposób, który nie przysporzy Zamawiającemu dodatkowych kosztów jego utylizacji. Kiedy to możliwe, należy stosować opakowania nadające się do ponownego wykorzystania. Jeżeli Dostawca stosuje takie opakowanie, należy to wyraźnie opisać i stosownie oznaczyć na opakowaniu. Materiały nadające się do ponownego wykorzystania będą dostarczone i zwrócone na koszt i ryzyko Dostawcy.
- 4.6 W przypadku produktów przeznaczonych do dalszej sprzedaży lub zadysponowania przez Zamawiającego do kraju innego niż Rzeczpospolita Polska Dostawca zobowiązany jest dostarczyć wszelkie niezbędne w tym celu dokumenty, pisemną deklarację dotyczącą pochodzenia produktów, zgodnie z prawem celnym oraz wykorzystując do tego stosowne formularze. Taką deklarację Dostawca zobowiązany jest przesłać do Zamawiającego najpóźniej z pierwszą dostawą. Dostawca jest obowiązany zapewnić, aby dostarczane przez niego produkty były zgodne z przepisami prawa oraz - dla dostaw do krajów innych niż kraj pochodzenia - ze stosownymi przepisami obowiązującymi w kraju przeznaczenia.
- 4.7 Dostarczone produkty stają się własnością Zamawiającego w momencie wydania ich Zamawiającemu.

5. Kwalifikacje

Dostawca będzie wykonywać zobowiązania objęte zakresem umowy z zachowaniem najwyższej staranności przewidzianej zawodowym charakterem wykonywanej przez siebie działalności.

6. Personel

- 6.1 Dostawca zapewnia, że dysponuje odpowiednim przygotowaniem i doświadczeniem do prawidłowego wykonywania obowiązków wynikających z umowy, a przy ich wykonywaniu posługiwać się będzie wyłącznie personelem prawidłowo wykwalifikowanym i przeszkolonym, wyposażonym w odpowiedni sprzęt i zapewniającym osiągnięcie oczekiwanego poziomu jakości świadczonych czynności zgodnie z punktem 5 OWZ.
- 6.2 Dostawca zawsze będzie korzystał ze swojego personelu (działających w imieniu i na rzecz Dostawcy jego pracowników, współpracowników oraz wszelkich innych osób działających w jego imieniu i na jego rzecz przy wykonywaniu umowy z Zamawiającym) w celu realizowania uzgodnionych dostaw i usług. Personel musi posiadać ważne umowy o pracę lub inne

umowy cywilnoprawne podpisane z Dostawcą oraz otrzyma wynagrodzenie za swoją pracę zgodnie ze stosownymi przepisami. Dostawca poleci swojemu personelowi, aby ściśle stosował się do przepisów dotyczących bezpieczeństwa pracy, ochrony pracy osób młodych oraz do obowiązujących ograniczeń prawnych i urzędowych. Dostawca będzie nieustannie monitorował swój personel, aby zapewnić przestrzeganie wyżej wymienionych przepisów.

- 6.3 Dostawca może powierzyć dostawę produktu lub wykonanie usługi w części lub w całości wyłącznie odpowiedniemu i niezawodnemu podwykonawcy. Dostawca ponosi na zasadzie ryzyka pełną odpowiedzialność za wszelkie działania, uchybienia i zaniechania ze strony jego podwykonawców czy innych członków jego personelu oraz powstałe w ich następstwie szkody tak, jak gdyby były to działania, uchybienia i zaniechania samego Dostawcy. Dostawca zapewni, że jego podwykonawcy oraz inni członkowie jego personelu zobowiążą się do zachowania poufności i prywatności danych, w szczególności że wyrażą zgodę na zachowanie poufności i prywatności danych zgodnie z postanowieniami zawartymi między Zamawiającym a Dostawcą. Powierzenie wykonania usługi lub dostawy podwykonawcom lub innym członkom personelu Dostawcy nie ogranicza obowiązków Dostawcy ani nie stanowi podstawy dla roszczeń podwykonawców lub innych członków personelu Dostawcy wobec Zamawiającego.

7. Opóźnienia, kary umowne

Dostawca odpowiada za zachowanie uzgodnionych terminów wykonania jego zobowiązań. Zamawiający jest uprawniony naliczyć Dostawcy karę umowną za każde opóźnienie w dostawie produktu lub wykonaniu usługi w stosunku do terminu wynikającego z umowy w wysokości 1% wartości zamówienia odnoszącego się do takiego produktu lub usługi za każdy dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 100 % wartości takiego zamówienia. Zamawiający ma prawo do żądania odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej. Niniejsze postanowienie nie ma wpływu na wszelkie dodatkowe roszczenia powstałe w wyniku opóźnień.

Dostawca jest zobowiązany niezwłocznie zgłaszać Zamawiającemu możliwe do przewidzenia opóźnienia.

Bezwarunkowa akceptacja lub płatność za opóźnioną dostawę produktu lub opóźnione wykonanie usługi nie oznacza zrzeczenia się jakichkolwiek roszczeń, do których Zamawiający jest uprawniony z powodu opóźnienia dostawy lub świadczenia usługi.

8. Rękojnia, zapewnienie jakości, ryzyko utraty rzeczy, świadczenie zastępcze

- 8.1 Nieskuteczne są wyłączenia rękojmi. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi nie została w żaden sposób przez strony ograniczona ani wyłączona.
- 8.2 W przypadku dostawy produktu przez Dostawcę w inne miejsce niż wskazane przez Zamawiającego w Zamówieniu Dostawca ponosi wszelkie koszty, które powstaną z powodu transportu przez Zamawiającego przedmiotu umowy do innej lokalizacji po przejęciu produktu.
- 8.3 Dostawca zapewnia, że wszelkie dostarczone przez niego produkty są bezpieczne, nowe, wolne od jakichkolwiek wad, mogą być wykorzystane zgodnie z ich przeznaczeniem i spełniają wszelkie wymagania przewidziane we właściwych przepisach oraz normach, a także zostały dostarczone zgodnie ze składanymi przez Zamawiającego Zamówieniami i innymi postanowieniami umowy.
- 8.4 Bez uszczerbku dla pozostałych uprawnień przysługujących Zamawiającemu w przypadku pozostawania przez Dostawcę w opóźnieniu z realizacją obowiązków umownych, Zamawiający może powierzyć wykonanie danego obowiązku innemu podmiotowi lub wykonać dany obowiązek samodzielnie, na koszt i ryzyko Dostawcy, informując jednocześnie Dostawcę o tym fakcie, po wcześniejszym wezwaniu drogą wiadomości e-mail z wyznaczeniem dodatkowego 3-dniowego terminu do wykonania opóźnionego obowiązku (świadczenie zastępcze).
- 8.5 Jeżeli należy uwzględnić zasady bezpieczeństwa i higieny pracy w związku z dostawami lub usługami, Dostawca musi dostarczyć pisemne powiadomienie o tym fakcie.
- 8.6 Osoby z personelu Dostawcy wykonujące powierzone im czynności w lokalu Zamawiającego zobowiązane są przestrzegać regulaminów postępowania obowiązujących u Zamawiającego, jak również instrukcji wywieszonych w odpowiednim miejscu na tablicy informacyjnej lub podanych przez przedstawicieli Zamawiającego odpowiedzialnych za te kwestie.

9. Fakturowanie oraz warunki płatności, potrącenia

- 9.1 Dostawca dostarczy swoje faktury, na których wyszczególni **numer Zamówienia**, nazwisko pracownika ze strony Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację zakupu, dostarczonej ilości zamówionych produktów i ich cen oraz - w stosownych przypadkach - numery zamówienia lub inny numer podany na formularzu Zamówienia. W wypadku doręczenia nieprawidłowo wystawionej faktury termin płatności należności objętej taką fakturą ulega przedłużeniu o liczbę dni, o jaką opóźnione zostało doręczenie Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
- 9.2 Strony uzgadniają, że Dostawca wystawiać będzie jedynie faktury w formie elektronicznej, w formacie *.pdf, i należycie wystawione faktury będzie doręczał Zleceniodawcy na adres e-mail: **PL.vendor.invoices@majorel.com**. W tytule wiadomości elektronicznej Dostawca zamieści swoją nazwę oraz numer i datę wystawienia faktury lub faktury korygującej. Za datę otrzymania faktury, faktury korygującej lub jej duplikatu przez Zamawiającego uznaje się datę wpływu dokumentu na serwer Zamawiającego.
- 9.3 Wszelkie pytania dotyczące płatności należy zgłaszać na adres: pl.vendor.issues@majorel.com
- 9.4 Każda faktura, poza elementami wymaganymi przepisami prawa, musi zostać opatrzona danymi referencyjnymi wskazanymi przez Zleceniodawcę w postaci: **nr zamówienia (PO)**. Brak zamieszczenia na fakturze takich informacji oznacza, że faktura nie została wystawiona w sposób należyty i termin płatności takiej faktury ulega wydłużeniu o czas, jaki Dostawca potrzebował na doręczenie Zleceniodawcy należycie wystawionej faktury.
- 9.5 Termin płatności wierzytelności stwierdzonej/stwierdzonych daną należycie wystawioną fakturą wynosi 60 dni od dnia doręczenia należycie wystawionej faktury na adres e-mail wskazany w ust. 9.2 powyżej.
- 9.6 Dostawca wraz z zawarciem umowy wyraża zgodę na dokonywanie kompensaty wszelkich wierzytelności Zamawiającego wobec Dostawcy wynikających z umowy lub innych łączących strony umów, w tym również przyszłych lub niewymagalnych wierzytelności Zamawiającego, z wierzytelnościami przysługującymi Dostawcy wobec Zamawiającego z tytułu umowy dostawy lub innych łączących strony umów. W pozostałym zakresie znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego dotyczące potrącenia (w rozumieniu k.c.) wzajemnych wierzytelności.

10. Siła wyższa

- 10.1 W przypadku wystąpienia siły wyższej, za którą uważa się nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, na którego wystąpienie i trwanie strona nie ma wpływu oraz którego nie była w stanie przewidzieć ani mu zapobiec pomimo dołożenia należytej staranności, w tym działań władz i innych (przy czym do siły wyższej nie zalicza się zdarzenia zawnionego przez stronę albo przez osobę trzecią, za którą strona odpowiada) - strony umowy zostaną zwolnione ze swoich zobowiązań na czas trwania takich zakłóceń. Ma to również zastosowanie w przypadku wystąpienia wyżej opisanych zdarzeń w czasie, w którym dana strona doświadcza opóźnienia. W miarę możliwości strony umowy powiadomią siebie nawzajem o takich sytuacjach oraz w dobrej wierze dostosują swoje zobowiązania do zmian okoliczności.
- 10.2 Jeżeli siła wyższa trwa przez czas dłuższy niż 7 dni lub spełnienie świadczenia wynikającego z umowy stało się całkowicie niemożliwe do wykonania, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy.
- 10.3 Dla uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że jako „siłę wyższą” nie będą traktować okoliczności związanych z ograniczeniami w działalności przedsiębiorstw wywołanymi stanem zagrożenia epidemicznego czy stanem epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2.

11. Bezpieczeństwo w łańcuchu dostaw

11.1 Jeżeli Dostawca naruszy którykolwiek z warunków lub przepisów celnych, czy to częściowo, czy w całości lub nieprawidłowo wypełni wymaganą obowiązującymi przepisami celnymi dokumentację, Zamawiający ma prawo rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym umowę w przedmiocie dostawy produktu lub wykonania usługi, której dotyczy nieprawidłowość.

11.2 Ponadto Dostawca zawierając umowę zwalnia z odpowiedzialności Zamawiającego w zakresie dozwolonym prawem za jakiegokolwiek roszczenia stron trzecich wynikające z częściowego lub całkowitego niewykonania zobowiązań przez Dostawcę, w szczególności zobowiązań w stosunku do urzędów celnych, bez względu na podstawę prawną takich roszczeń. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi wobec Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami związanymi z wykonaniem zobowiązania Dostawcy, Dostawca zobowiązuje się przystąpić do toczącego się postępowania po stronie Zamawiającego, pokrycia wszelkich kosztów takiego postępowania, w szczególności kosztów sądowych oraz kosztów zastępstwa procesowego, a także zapłacić na rzecz osoby trzeciej zasądzoną na jej rzecz prawomocnym orzeczeniem kwotę roszczenia. Niniejszy zapis nie ma wpływu na wszelkie dodatkowe uprawnienia do odszkodowania oraz jakiegokolwiek inne roszczenia lub prawa.

11.3 Dostawca zapłaci wszystkie koszty, jakie poniósł Zamawiający w wyniku niezłożenia poprawnie przez Dostawcę stosownych dokumentów lub wynikające z częściowego lub całkowitego niewykonania zobowiązań przez Dostawcę, w szczególności zobowiązań w stosunku do urzędów zgodnie z celną deklaracją bezpieczeństwa, w tym koszty rozwiązania umowy bez wypowiedzenia.

12. Nabycie usług energetycznych, produktów, sprzętu oraz energii

W przypadku zakupu usług, produktów lub urządzeń energetycznych, które mają lub mogą mieć wpływ na znaczne zużycie energii, ogólny lub szczegółowy dział zakupów musi dokonać oceny produktów i usług pod względem ich wydajności energetycznej.

W tym zakresie wydajność energetyczna ma wpływ na decyzję zakupową Zamawiającego. W przypadku produktów i urządzeń o podobnych właściwościach preferuje się te o większej wydajności energetycznej.

13. Poufność

13.1 Dostawca zobowiązany jest do:

- 1) nieujawniania, nieudostępniania ani nieprzekazywania Informacji Poufnych jakimkolwiek osobom lub podmiotom w jakikolwiek sposób, za wyjątkiem przyznania dostępu do Informacji Poufnych wyznaczonym osobom w celu należytego wykonania zobowiązań wynikających ze współpracy stron;
- 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób inny niż w celu należytego wykonania zobowiązań, w tym niewykorzystywania ich dla osiągnięcia korzyści pośrednich bądź bezpośrednich ani w jakichkolwiek działaniach własnych lub podmiotów trzecich.

13.2 Przez „Informacje Poufne” rozumieć należy wszelkie informacje związane z przedsiębiorstwem Zamawiającego lub dotyczące Zamawiającego, informacje związane ze współpracą stron, jak też wszelkie inne informacje posiadające wartość gospodarczą, pozyskane przez Dostawcę niezależnie od tego, czy informacje takie zostały udostępnione lub uzyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej, wizualnej, zapisu magnetycznego lub cyfrowego, czy też w jakiegokolwiek innej formie, czy to w jaki sposób lub celu Dostawca wszedł w ich posiadanie w związku ze współpracą stron lub przy okazji takiej współpracy, oraz niezależnie od tego, czy informacje takie były oznaczone jako „poufne”, „zastrzeżone” lub podobnie.

13.3 Informacji Poufnych nie stanowią informacje:

- 1) powszechnie znane,
- 2) przeznaczone do rozpowszechnienia na podstawie pisemnego porozumienia stron,
- 3) których ujawnienie jest wymagane przez przepisy prawa,
- 4) których ujawnienia zażąda uprawniony organ w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże tylko w niezbędnym zakresie,
- 5) których ujawnienie jest konieczne dla prawidłowej realizacji postanowień umowy zawartej z Zamawiającym.

13.4 W celu prawidłowej realizacji obowiązku zachowania poufności o którym mowa w 14.1 OWZ Dostawca zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) zapewnienia skutecznego i właściwego zabezpieczania Informacji Poufnych,
- 2) ograniczania liczby osób uprawnionych do dostępu do Informacji Poufnych,
- 3) uniemożliwienia dostępu do Informacji Poufnych osobom nieuprawnionym,
- 4) uniemożliwienia dokonania modyfikacji lub usunięcia Informacji Poufnych przez osoby nieuprawnione,
- 5) przeprowadzenia szkolenia pracowników, współpracowników, doradców, konsultantów i wszelkich innych osób działających w imieniu i na rzecz Dostawcy przy wykonywaniu zobowiązań wynikających ze współpracy stron, a także wszelkich osób, które uzyskają dostęp do Informacji Poufnych po stronie Dostawcy w zakresie realizacji obowiązku zachowania poufności oraz przetwarzania Informacji Poufnych (szkolenie będzie obejmować także pouczenie o zakazie przetwarzania, w tym pozyskiwania i rozpowszechniania, wszelkich Informacji Poufnych, jeżeli dana osoba nie jest do tego wyraźnie upoważniona),
- 6) nieodwracalnego usunięcia wszelkich zapisów lub utwaleń w jakiegokolwiek formie (w tym magnetycznych i cyfrowych) Informacji Poufnych ze wszelkich urządzeń (w tym wszelkich nośników), które nie zostaną przekazane lub zwrócone Zamawiającemu po zakończeniu i rozliczeniu współpracy pomiędzy stronami,
- 7) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach dotyczących podejrzenia naruszenia lub naruszenia bezpieczeństwa Informacji Poufnych.

13.5 Dostawca jest w pełni odpowiedzialny na zasadzie ryzyka za zachowanie obowiązku poufności Informacji Poufnych przez członków swojego personelu w tym swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców a także doradców, konsultantów i wszelkie inne osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz, jak też za wszelkie osoby, które uzyskały dostęp do Informacji Poufnych po stronie Dostawcy, niezależnie od tego, czy Dostawca na dostęp taki wyrażał zgodę. Działanie lub zaniechanie takich osób będzie traktowane jako działanie lub zaniechanie Dostawcy, w szczególności w zakresie nieuprawnionego przetwarzania w tym pozyskiwania i rozpowszechniania, wszelkich Informacji Poufnych. Nie jest dozwolone stosowanie ograniczeń lub wyłączeń odpowiedzialności Dostawcy w tym zakresie.

13.6 Dostawca zobowiązany jest zagwarantować prawidłowe wykonane zobowiązania do zachowania poufności, a w przypadku naruszenia obowiązków określonych 14.1 OWZ zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kwoty gwarancyjnej w wysokości 100.000,00 zł (sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zamawiający ma prawo do żądania odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kwoty gwarancyjnej.

13.7 Postanowienia 14 OWZ pozostają wiążące w okresie obowiązywania danej umowy i przez okres 3 lat po ustaniu jej obowiązywania.

14. Prawa autorskie

14.1 O ile z treści złożonego przez Zamawiającego zamówienia, właściwości danego stosunku prawnego nawiązanego między stronami lub z odrębnie i wyraźnie poczynionych pomiędzy Zamawiającym a Dostawcą pisemnych ustaleń nie wynika nic innego, to w przypadku gdy: (i) w związku z wykonaniem umowy przez Dostawcę wytworzony zostanie utwór (w rozumieniu tego pojęcia zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych - dalej w tym rozumieniu: „Utwór”), lub (ii) dostarczany przez Dostawcę produkt lub świadczona przez Dostawcę usługa w części lub w całości stanowić będzie Utwór względnie do realizowana przez Dostawcę dostawa produktu lub świadczona usługa obejmuje przejaw działalności twórczej, które stanowić będzie Utwór – Dostawca z uwzględnieniem postanowień poniższych: (i) przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do wszelkich takich Utworów, (ii) udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie autorskich praw zależnych do takich Utworów oraz (iii) przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych wobec takich Utworów. Przeniesienie praw następuje w ramach ceny lub odpowiednio wynagrodzenia przyjętego w umowie bez dodatkowo naliczanych opłat i dochodzi do niego wraz z wydaniem egzemplarza danego Utworu.

14.2 W przypadku gdy Dostawcy przysługują prawa do danego Utworu wspólnie z Zamawiającym – w szczególności z uwagi na współautorstwo – przeniesienie całości praw, o którym mowa w postanowieniu powyższym odnosi się do zakresu praw, którymi nie dysponuje Zamawiający.

14.3 Transfer praw na rzecz Zamawiającego dotyczy w każdym przypadku całości praw autorskich do Utworów i następuje bez ograniczeń co do terytorium i czasu, w związku z czym przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczy wszelkich znanych pól eksploatacji, a w szczególności do wskazanych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz w tym między innymi:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów – wytwarzanie każdą znaną techniką egzemplarzy Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 3) w zakresie rozpowszechniania Utworów, w sposób inny niż określony w pkt 2) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
- 4) w zakresie odwzorowywania lub wykorzystania w inny sposób przy świadczeniu usług, produkcji lub tworzeniu produktów lub ich części, lub zlecenia wykonania takich czynności.

14.4 Dostawca jest zobowiązany uzyskać zgodę autorów Utworów (z włączeniem ewentualnych twórców działających w imieniu i na rzecz Zamawiającego), na niewykonywanie przez nich autorskich praw osobistych oraz na wykonywanie autorskich praw osobistych i praw zależnych do tych Utworów przez Zamawiającego oraz wskazane przez niego osoby trzecie.

14.5 Z chwilą przeniesienia praw do Utworów, Dostawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego oraz upoważnione przez niego osoby trzecie autorskich praw osobistych i praw zależnych do tych Utworów. Dostawca zapewni, że twórcy nie wycofają swego upoważnienia na wykonywanie przez Zamawiającego i osoby przez niego wskazane praw zależnych do Utworów, w szczególności, że twórcy nie wycofają swego upoważnienia, gdy Zamawiający powierzy wykonanie opracowania Utworów podmiotom trzecim.

14.6 W ramach wynagrodzenia lub odpowiednio ceny Zamawiający nabywa własność egzemplarzy przekazanych Utworów.

14.7 Gdy Dostawca w danym przypadku nie dysponuje pełnią majątkowych praw autorskich i praw zależnych do danego Utworu, transfer praw obejmuje całość przenoszalnych zgodnie z właściwymi przepisami prawa uprawnień przysługujących Dostawcy. Nabycie takich uprawnień następuje na zasadach i w warunkach określonych w postanowieniach powyższych. O ile z treści złożonego przez Zamawiającego zamówienia, właściwości danego stosunku prawnego nawiązanego między stronami lub z odrębnie i wyraźnie poczynionych pomiędzy Zamawiającym a Dostawcą pisemnych ustaleń nie wynika nic innego brak przeniesienia pełni majątkowych praw autorskich i praw zależnych do danego Utworu stanowi przypadek nienależytego wykonania umowy przez Dostawcę.

14.8 W przypadku, w którym osoba trzecia wystąpi wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia autorskich praw majątkowych lub osobistych lub innych związanych z wydanymi Zamawiającemu egzemplarzami Utworów, Dostawca zobowiązany jest do zaspokojenia tych roszczeń i zwolnienia Zamawiającego z obowiązku ich zaspokojenia, a w przypadku, gdyby nie było to możliwe, do zwrotu Zamawiającemu kwoty, którą Zamawiający poniósł w związku z ich zaspokojeniem. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej lub przez osoby trzecie roszczeń wynikających z powyższych tytułów przeciwko Zamawiającemu, Dostawca - niezależnie od innych obowiązków wynikających z właściwych uprawnień Zamawiającego - zobowiązany jest do przystąpienia do procesu po stronie Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu jego zwolnienia z udziału w sprawie.

15. Klauzula salwatoryjna

Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie OWZ okaże się z jakichkolwiek przyczyn nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność, skuteczność lub wykonalność pozostałych postanowień OWZ. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym Zamawiający i Dostawca zobowiązani będą do takiego ułożenia swoich spraw i wspólnych interesów, aby wszystkie cele określone w OWZ mogły zostać zrealizowane w inny, zgodny z prawem i możliwy do wykonania sposób.

16. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

16.1 Administratorem danych osobowych (ADO) jest spółka pod firmą: Majorel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 65/79, 00-697 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000387025, NIP: 525-25-07-244, REGON: 14295703800000, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 złotych.

Z Inspektorem ochrony danych u ADO można skontaktować się poprzez:

- a) email: iod@majorel.pl
- b) listownie: Inspektor Ochrony Danych
Majorel Polska Sp. z o.o.

Ul. Roosevelta 18

60-829 Poznań.

16.2 Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:

- art. 6 ust 1 lit. a) RODO (w przypadku wyrażenia zgody) lub
- art. 6 ust 1 lit. b) RODO lub
- art. 6 ust 1 lit. c) RODO zgodnie z przepisami podatkowymi i księgowymi lub
- art. 6 ust 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnione interesy realizowane przez ADO to ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami)

w celach związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy lub innych celach, o których, o ile wystąpią, nastąpi odrębne powiadomienie.

16.3 Dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom świadczącym na rzecz ADO następujące usługi m.in: ubezpieczenia, prawne, księgowe, doradcze, informatyczne, archiwizacyjne, pocztowe/kurierskie, a także podmiotom, na rzecz których ADO świadczy usługi.

16.4 Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (czyli do państwa spoza EOG) lub organizacji międzynarodowej.

16.5 Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania umowy, w tym przez okres przedawnienia roszczeń.

16.6 Osoba, której dane osobowe dotyczą, posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

16.7 Osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do PUODO w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy dot. ochrony danych osobowych.

16.8 Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z przepisów prawa jest obowiązkowe, a skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia lub wykonania umowy. Podanie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne, a skutkiem odmowy ich podania będzie brak możliwości realizacji poszczególnych celów wskazanych wyżej.

16.9 Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

16.10 Na okoliczność pozyskania danych osobowych nie od osoby, której dane osobowe dotyczą, ADO informuje, że:

- a) pozyskane dane osobowe to dane objęte CEIDG oraz dane finansowe,
- b) ADO pozyskał te dane od CEIDG i wywiadowni gospodarczej.

17. Odstąpienie od umowy

17.1 Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części w przypadku, gdy:

- 1) dostawca opóźnia w całości lub w części: dostawę produktu lub wykonanie usługi o więcej niż 14 dni,
- 2) pomimo wystosowania w formie pisemnej lub wiadomością e-mail wezwania przez Zamawiającego i upływu wyznaczonego w nim dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 dni, Dostawca nie wykonuje zobowiązania zgodnie z umową.

17.2 W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn wskazanych w 18.1 OWZ, Dostawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za dostarczone produkty i wykonane usługi odebrane przez Zamawiającego.

17.3 W przypadku nieodebrania przez Zamawiającego produktu lub usługi Dostawca ma obowiązek we własnym zakresie i na swój koszt odebrać je od Zamawiającego. Nie przysługuje mu wówczas prawo do wynagrodzenia.

18. Reklamacje

18.1 W przypadku dostarczenia przez Dostawcę produktów innych niż wskazane w Zamówieniu lub produktów w inny sposób wadliwych, Zamawiający ma prawo zwrócić Dostawcy takie produkty lub pozostawić je w miejscu dostawy do odbioru (w obu przypadkach na koszt Dostawcy) oraz żądać ich niezwłocznej wymiany na produkty wolne od wad, spełniające standardy i zgodne z Zamówieniem.

18.2 Odbiór produktów dostarczonych przez Dostawcę nie ogranicza uprawnień Zamawiającego z tytułu stwierdzonych wad, w tym wykrytych po rozpakowaniu. W toku czynności odbioru Zamawiający potwierdza jedynie generalny stan opakowanej dostawy i ilość opakowań zbiorczych (odpowiednio palet lub przy dostawach inaczej opakowanych - największych opakowań zbiorczych).

18.3 W przypadku gdy zamówiona usługa wykonana jest wadliwie, co oznacza w szczególności niezachowanie standardu staranności jej wykonania - Zamawiający może zgłosić Dostawcy oczekiwanie jej poprawienia lub odpowiednio do warunków do jej powtórzenia. Dostawca zobowiązany jest przystąpić do tych czynności – odpowiednio do treści zgłoszenia - niezwłocznie po jego otrzymaniu, nie później niż w terminie 3 dni od doręczenia zgłoszenia w formie pisemnej lub nadania w formie wiadomości e-mail na adres Dostawcy wskazany na jego stronie internetowej jako adres do kontaktu i zakończyć takie czynności w terminie nie dłuższym niż czas, jaki był przyjęty na wykonanie reklamowanej usługi. W przypadku gdy powtórne wykonanie lub poprawienie wykonania reklamowanej usługi nie jest możliwe, Zamawiający niezależnie od innych uprawnień jest upoważniony do jednostronnego odpowiedniego obniżenia wynagrodzenia za wadliwie wykonaną usługę.

18.4 Dostawca nie może odmówić usunięcia wady, bez względu na wysokość kosztów związanych z takim działaniem.

19. Postanowienia końcowe

19.1 Dokonanie przez Dostawcę cesji praw i obowiązków wynikających z umowy każdorazowo wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

19.2 Sądem właściwym miejscowo dla wszelkich sporów wynikających z umowy będzie miejsce siedziby oddziału Zamawiającego: Majorel Polska Sp. z o.o. lub APS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 65/79, 00-697 Warszawa.

19.3 Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu reguluje wyłącznie prawo Rzeczypospolitej Polskiej i należy je interpretować według prawa polskiego.

19.4 W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWZ mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

19.5 Ogólne Warunki Zakupów są publikowane na stronie internetowej Zamawiającego i mogą ulec zmianom. Zamawiającego i Dostawcę wiążą postanowienia Ogólnych Warunków Zakupów obowiązujące w dniu złożenia Zamówienia przez Zamawiającego odpowiednio do wskazań przyjętych w treści wystosowanego Zamówienia.

General Terms and Conditions of Purchase

Version dated 12.01.2021

1. 1 Scope

These General Terms and Conditions of Purchase (hereinafter also referred to as “GT&CP”) apply to all contracts concluded between

1.1.1 Majorel Polska Sp. z o.o. with its registered office in Warsaw, al. Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warsaw, entered into the register of entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, 12th Commercial Division of the National Court Register, under KRS no. [National Court Register no.] 0000729336, NIP [Taxpayer ID no.]: 5272849893, REGON [Business ID no.]: 380045376, share capital: PLN 39,895,950.00

1.1.2 Administration Personnel Services Sp. z o.o. with its registered office in Warsaw, al. Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warsaw, entered into the register of entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, 12th Commercial Division of the National Court Register, under KRS no. [National Court Register no.] 0000387025, NIP [Taxpayer ID no.]: 525-250-72-44, REGON [Business ID no.]: 142957038, share capital: PLN 5 000

(hereinafter referred to as “the Ordering Party”) and the Supplier (hereinafter referred to as “the Supplier”), the subject matter of which is to purchase products by the Ordering Party from the Supplier or to provide services by the Supplier to the Ordering Party – from among products or respectively services provided or rendered under the current economic activity carried out by such Supplier.

1.2 Any general terms and conditions of the Supplier’s contracts, including those that conflict with the GT&CP, are hereby expressly excluded, and even in cases where the Supplier requires special form of exclusions. Only these General Terms and Conditions of Purchase (defensive clause) shall apply to contracts concluded between the Ordering Party and the Supplier. Collection of deliveries of products and rendered services shall not in any way constitute acceptance of the Supplier’s general terms and conditions.

1.3 Any changes to the GT&CP, as well as any collateral or additional arrangements, shall require a consensual declaration of intent by both parties in writing under pain of nullity; the same applies to any waiver of the requirement to make such a written form.

2. Orders

2.1 Orders constitute an offer by the Ordering Party to conclude a contract with the Supplier ensuring that the Supplier obtains a marked product (products, as appropriate) or service (services, as appropriate) for the price or remuneration indicated in the order, or, if no such indication is provided, in accordance with the Supplier’s price list (hereinafter: “Order”).

2.2 All Orders, as well as any changes or additional Orders shall be placed by the Ordering Party in writing or via e-mail or the internet ordering system. All Orders placed by the Ordering Party shall be binding on the Supplier, unless the Ordering Party submits objections within 2 days.

2.3 The Ordering Party shall have the right to make changes in deliveries or agreed services provided that the Supplier does not object. The consequences of such changes must be duly taken into account, especially with regard to discrepancies in costs and changes in delivery dates.

2.4 The Supplier may perform deliveries or services in parts only with the prior written consent of the Ordering Party; in such cases, the remaining part of the Order shall be specified on the delivery note. Any written or similar

correspondence from the Supplier concerning a given Order shall include the **Order number** and be addressed to the Ordering Party's employee responsible for the completion of the described Order.

3. Prices

All prices (or remuneration, as appropriate) include any additional costs, in particular transport, packing, insurance and customs charges and delivery costs, excluding VAT. If, after the conclusion of a contract, but before the delivery of the product or provision of the service, the Supplier reduces his prices (or remuneration, as appropriate), the Ordering Party will also benefit from such reductions, which means that he will be obliged to pay the price (or remuneration as appropriate) with such reduction.

4. Delivery, packing, proof of origin, collection

4.1 The date and place of delivery is always indicated in the Order.

4.2 The Supplier shall be obliged to deliver to the place indicated by the Ordering Party in the Order.

4.3 The Supplier shall be fully responsible for the application of appropriate environmental procedures when performing the contract. The Supplier shall be obliged to keep the relevant technological regulations and European and Polish laws and regulations, as well as any other laws and regulations in force in the place of execution of the Order, in particular regulations concerning environmental protection, fire safety, hazardous materials, dangerous goods and accident prevention. The Supplier shall be obliged to observe generally accepted principles of safety and health at work. The Supplier shall be responsible for proper protection and marking of supplied products.

4.4 The Supplier must attach all necessary delivery documents upon delivery. Delivery documents must include the delivery address, Order number or any other number given on the Order 19.6 form, Order item numbers, the name of the Ordering Party's employee responsible for the purchase, quantity ordered and delivered, shipment weight, and any other relevant information. Missing or incomplete delivery documents shall constitute sufficient grounds for the Ordering Party to refuse to collect such delivery.

4.5 The products shall be properly packaged in accordance with standard commercial practice, using as much environmentally friendly packaging material as possible. If the Ordering Party specifies special instructions for packaging the product, he may refuse to collect delivery if it does not follow those instructions. The packaging of the product shall be selected in a way that will not cause the Ordering Party any additional costs of its disposal. Where possible, reusable packaging shall be used. If the Supplier uses such packaging, it shall be clearly described and marked on the packaging accordingly. Reusable materials shall be delivered and returned at the Supplier's expense and risk.

4.6 In case of products intended for further sale or disposal by the Ordering Party to a country other than the Republic of Poland, the Supplier shall be obliged to provide all necessary documents, a written declaration concerning the origin of the products, in accordance with the customs law and using appropriate forms. The Supplier shall be obliged to send such a declaration to the Ordering Party not later than upon the first delivery. The Supplier shall be obliged to ensure that the products supplied by him comply with the law and, for deliveries to countries other than the country of origin, with the relevant provisions in force in the country of destination.

4.7 Delivered products shall become the property of the Ordering Party at the time of delivery to the Ordering Party.

5. Qualifications

The Supplier will perform the obligations covered by the contract with the utmost care provided for by the professional nature of its business.

6. Personnel

6.1 The Supplier shall ensure that he has adequate preparation and experience to properly perform his obligations under the contract, and in performing them, he will use only personnel properly qualified and trained, equipped with appropriate equipment and ensuring achievement of the expected level of quality of the activities provided in accordance with point 5 of the GT&CP.

6.2 The Supplier will always use his personnel (acting in the Supplier's name and on behalf of his employees, associates and any other persons acting in his name and on its behalf in performing the contract with the Ordering Party) to carry out the agreed deliveries and services. The personnel must have valid employment contracts or other civil law contracts signed with the Supplier and will receive remuneration for their work in accordance with applicable regulations. The Supplier will instruct its personnel to strictly comply with the regulations concerning safety at work, protection of young people and applicable legal and official restrictions. Supplier will continuously monitor his personnel to ensure compliance with those regulations.

6.3 The Supplier may entrust the delivery of a product or the performance of a service in part or in whole only to an appropriate and reliable subcontractor. The Supplier shall be fully liable, on a strict risk basis, for any acts, failures and omissions of his subcontractors or other members of his personnel, and any losses resulting therefrom, as if they were acts, failures and omissions of the Supplier himself. Supplier will ensure that his sub-contractors and other members of his personnel undertake to maintain the confidentiality and privacy of data, in particular that they agree to maintain the confidentiality and privacy of data in accordance with the provisions concluded between the Ordering Party and Supplier. The outsourcing of the performance of a service or supply to sub-contractors or other members of Supplier's personnel shall not limit Supplier's obligations or give rise to claims by sub-contractors or other members of Supplier's personnel against the Ordering Party.

7 Delays, penalties

The Supplier shall be responsible for meeting the agreed deadlines for the performance of his obligations. The Ordering Party shall be entitled to charge the Supplier a contractual penalty for each delay in the delivery of a product or service in relation to the deadline resulting from the contract in the amount of 1% of the value of the order relating to such a product or service for each day of delay, but not more than 100% of the value of such order. The Ordering Party shall have the right to claim damages exceeding the amount of the reserved contractual penalty. This provision shall not affect any additional claims arising from delays.

The Supplier shall be obliged to immediately notify the Ordering Party of foreseeable delays.

Unconditional acceptance or payment for late delivery of a product or late performance of a service shall not constitute a waiver of any claims to which the Ordering Party is entitled due to late delivery or service.

8 Warranty, quality assurance, risk of loss of property, substitute benefit

8.1 Warranty exclusions shall be ineffective. Liability under the warranty shall not be limited or excluded by the parties in any way.

8.2 If the product is delivered by the Supplier to a place other than the one indicated by the Ordering Party in the Order, the Supplier shall bear all costs which arise due to the Ordering Party's transport of the subject matter of the

contract to another location after taking over the product.

8.3 The Supplier shall ensure that all products supplied by him are safe, new, free from any defects, may be used for their intended purpose and meet all requirements provided for in relevant regulations and standards, and have been supplied in accordance with Orders placed by the Ordering Party and other provisions of the contract.

8.4 Without prejudice to other rights vested in the Ordering Party, if the Supplier is in delay with the performance of its contractual obligations, the Ordering Party may outsource the performance of a given obligation to another entity or perform a given obligation independently, at the expense and risk of the Supplier, while informing the Supplier of this fact, after prior notice by e-mail with an additional 3-day deadline to perform the delayed obligation (substitute service).

8.5 If health and safety rules shall be taken into account in connection with supplies or services, the Supplier must provide written notification of this fact.

8.6 Persons from the Supplier's personnel performing their duties at the Ordering Party's premises shall be obliged to follow the regulations of conduct in force at the Ordering Party's premises, as well as the instructions posted in the appropriate place on the information board or given by the Ordering Party's representatives responsible for these matters.

9. Invoicing and payment conditions, deductions

9.1 The Supplier shall provide his invoices detailing the Order number, the name of the Ordering Party's employee responsible for the purchase, the quantity and prices of the ordered products^{19.7} delivered and, if applicable, the Order numbers or any other number given on the Order^{19.8} form. In the event of delivery of an incorrectly issued invoice, the deadline for payment of the amount due covered by such invoice shall be extended by the number of days by which delivery of the correctly issued invoice to the Ordering Party is delayed.

9.2 The Ordering Party agrees to receive invoices, correction invoices and their duplicates in electronic format, only in the form of PDF files, which will be each time sent by the Supplier to the Ordering Party via e-mail to the Ordering Party's e-mail address: **PL.vendor.invoices@majorel.com**, unless the Ordering Party indicates in the Order a different e-mail address for delivery of invoices in electronic format. Only one invoice may be sent per e-mail. In the title of the e-mail, the Supplier shall include its name and number and date of issue of the invoice or correction invoice. The date of receipt of the invoice, correction invoice or its duplicate by the Ordering Party shall be deemed to be the date of receipt of the document on the Ordering Party's server.

9.3 Each invoice, additionally to the mandatory elements required by law, has to contain referential information requested by the Ordering Party: purchase **order number (PO)**. If the Supplier does not include those information, the invoice will be considered invalid and the payment term will be extended by the time needed to deliver correctly issued invoice.

9.4 Unless otherwise agreed, payment shall be made within 60 calendar days of delivery of a correctly issued invoice to the Ordering Party to the e-mail address mentioned in par. 9.2.

9.5 The Supplier, together with the conclusion of the contract, agrees to set off any claims of the Ordering Party against the Supplier resulting from the contract or other contracts binding the parties, including future or non-matured claims of the Ordering Party, against the claims of the Supplier against the Ordering Party under the supply contract or other contracts binding the parties. In the remaining scope, the provisions of the Civil Code concerning the deduction (within the meaning of the Civil Code) of mutual receivables shall apply.

10. Force majeure

10.1 In the event of force majeure, which shall be deemed to be an extraordinary external event beyond the control of a party and whose occurrence and duration are beyond the control of that party and which that party was not able to foresee or prevent despite having taken all due care, including the actions of the authorities and others (force majeure shall not include an event attributable to a party or to a third party for whom that party is responsible), the contracting parties will be relieved of their obligations for the duration of such disruption. This shall also apply in the event of the above described events occurring during the period in which the party concerned experiences a delay. As far as possible, the contractual parties will notify each other of such situations and adapt their obligations in good faith to changes in circumstances.

10.2 If the force majeure lasts for more than 7 days or the performance of the contract has become completely impossible to perform, the Ordering Party shall have the right to terminate the contract.

10.3 For the avoidance of doubt, the parties confirm that they will not regard as 'force majeure' circumstances relating to restrictions on companies' activities caused by a state of epidemic emergency or a state of epidemics due to SARS-CoV-2 infections.

11. Supply chain security

11.1 If the Supplier violates any of the conditions or customs regulations, either in part or in whole or incorrectly complies with the documentation required by the applicable customs regulations, the Ordering Party shall have the right to terminate with immediate effect the contract for the supply of a product or service to which the irregularity relates.

11.2 Furthermore, by concluding the contract, the Supplier shall, to the extent permitted by law, indemnify the Ordering Party against any claims of third parties resulting from the Supplier's partial or total non-performance of his obligations, in particular those relating to customs offices, regardless of the legal basis for such claims. In case a third party makes any claims against the Ordering Party with respect to the performance of the Supplier's obligation, the Supplier undertakes to enter into the pending proceedings on the Ordering Party's side, to cover all costs of such proceedings, in particular court costs and costs of legal representation, as well as to pay the amount of the claim adjudged in favor of the third party. This provision shall not affect any additional rights to damages or any other claims or rights.

11.3 The Supplier shall pay all costs incurred by the Ordering Party as a result of the Supplier's failure to submit relevant documents correctly or as a result of the Supplier's partial or total failure to fulfil his obligations, in particular his obligations to the authorities in accordance with the customs security declaration, including the costs of termination without notice.

12. Acquisition of energy services, products, equipment and energy

When purchasing energy services, products or equipment which have or could have an impact on significant energy consumption, the general or specific purchasing department must assess the products and services in terms of their energy efficiency.

In this respect, energy efficiency affects the Ordering Party's purchasing decision. For products and appliances with similar properties, those with higher energy efficiency are preferred.

13. Confidentiality

13.1 The Supplier shall be obliged:

- 3) not to disclose, share or transmit Confidential Information to any person or entity in any way, except to grant access to Confidential Information to designated persons for the purpose of properly performing the obligations arising from the parties' cooperation;
- 4) not to use Confidential Information in any way other than for the purposes of proper performance of his obligations, including not to use it for direct or indirect benefit or in any of its own or third party's activities.

13.2 "Confidential Information" shall mean any information related to or concerning the Ordering Party's enterprise, information related to the parties' cooperation, as well as any other information of economic value obtained by the Supplier, regardless of whether such information is made available or obtained in oral, written, electronic, visual, magnetic or digital form, or in any other form, whether in the manner or for any purpose the Supplier comes into its possession in connection with or on the occasion of the parties' cooperation, and regardless of whether such information was marked as "confidential", "proprietary" or similar.

13.3 Confidential Information shall not be information:

- 6) that is commonly known;
- 7) that is intended for distribution by written agreement between the parties;
- 8) that is required to be disclosed by law;
- 9) the disclosure of which will be requested by the competent authority in the form and content prescribed by law, but only to the extent necessary;
- 10) the disclosure of which is necessary for the proper implementation of the provisions of the contract concluded with the Ordering Party.

13.4 In order to properly fulfil the confidentiality obligation referred to in 14.1 of the GT&CP, the Supplier shall be obliged in particular:

- 8) to ensure the effective and appropriate safeguarding of Confidential Information;
- 9) to limit the number of people entitled to access Confidential Information;
- 10) to prevent access to Confidential Information by unauthorized persons;
- 11) to prevent unauthorized persons from modifying or removing Confidential Information;
- 12) to provide training to employees, associates, advisors, consultants and any other persons acting in the Supplier's name and on behalf of the Supplier in performing the obligations arising from the parties' cooperation, as well as to any persons who gain access to Confidential Information on the Supplier's part in performing their duties of confidentiality and processing Confidential Information (the training will also include an instruction on the prohibition of the processing, including acquisition and dissemination, of any Confidential Information if the person concerned is not expressly authorized to do so),
- 13) to irreversibly delete any recording or recording in any form (including magnetic and digital) of Confidential Information from any device (including any media) that will not be transmitted or returned to the Ordering Party upon completion and settlement of the cooperation between the parties;
- 14) to immediately inform the Ordering Party of all events relating to a suspected breach or breach of the security of Confidential Information.

13.5 Supplier shall be fully responsible for maintaining the confidentiality of Confidential Information by members of his personnel, including his employees, associates, subcontractors, as well as consultants, advisors and any other persons acting in his name and on his behalf, as well as for any persons who have gained access to Confidential Information on the Supplier's part, regardless of whether the Supplier has agreed to such access. An act or omission

of such persons will be treated as an act or omission of the Supplier, in particular as regards unauthorized processing, including the acquisition and dissemination, of any Confidential Information. The Supplier's liability in this regard may not be limited or excluded.

13.6 The Supplier shall be obliged to guarantee the correct performance of confidentiality obligations, and in case of a breach of the obligations set out in 14.1 of the GT&CP, he shall be obliged to pay the Ordering Party a guarantee amount of PLN 100,000.00 (one hundred thousand Polish zloty) for each breach. The Ordering Party shall have the right to claim damages exceeding the amount of the reserved warranty amount.

13.7 The provisions of [section] 14 of the GT&CP shall remain valid for the duration of the contract in question and for a period of 3 years after the expiry of its term.

14 Copyright

14.1 Unless the content of an order placed by the Ordering Party, the nature of the legal relationship established between the parties, or separate and explicit written arrangements made between the Ordering Party and the Supplier indicate otherwise, in the case: (i) that a work is produced (within the meaning of this term in accordance with the Act of 4 February 1994 on Copyright and Related Rights – hereinafter in this meaning: "Work") in connection with the performance of the contract by the Supplier, or (ii) a product or service supplied by the Supplier, in part or in whole, will constitute a Work, or the supply of a product or service supplied by the Supplier includes a manifestation of creative activity, which will constitute a Work, then the Supplier, subject to the provisions below: (i) transfers to the Ordering Party the whole of the author's economic rights to all such Works; (ii) grants the Ordering Party permission to exercise the author's derivative rights to such Works; and (iii) transfers to the Ordering Party the exclusive right to authorize the exercise of derivative rights to such Works. The transfer of rights shall take place within the price or, as the case may be, the remuneration accepted in the contract without additional charges and takes place with the issue of a copy of a given Work.

14.2 If the Supplier is entitled to the rights to a given Work jointly with the Ordering Party, in particular due to co-authorship, the transfer of all the rights referred to in the above provision refers to the scope of the rights that the Ordering Party does not have.

14.3 The transfer of rights in favor of the Employer shall concern in each case the entire copyright to the Works and take place without any limitations as to the territory and time; therefore, the transfer of author's economic rights concerns all known fields of exploitation, in particular those indicated in Article 50 of the Act of 4 February 1994 on Copyright and Related Rights, and includes but is not limited to:

- 5) in respect of recording and multiplication of Works – the production, by any known technique, of copies of Works, including printing, reprographic, magnetic recording and digital technique;
- 6) in respect of circulation of the original or copies on which the Work has been recorded – marketing, lending or rental of the original or copies;
- 7) in respect of distribution of Works, in a manner other than specified in point 2) above – public performance, exhibition, display, reproduction, broadcasting and re-broadcasting, as well as making Works available to the public in such a way that everyone can have access to them at the place and time of their choice;
- 8) in respect of reproduction or other use in the provision of services, production or creation of products or parts thereof, or to have such activities performed.

14.4 The Supplier shall be obliged to obtain the consent of the authors of the Works (including possible authors acting in the name and on behalf of the Ordering Party), not to exercise their moral copyrights, and to exercise the moral copyrights and derivative rights to these Works by the Ordering Party and third parties indicated by him.

14.5 As soon as the rights to the Works are transferred, the Supplier agrees that the Ordering Party and third parties authorized by him may exercise their moral rights and derivative rights to those Works. The Supplier shall ensure that the authors do not withdraw their authorization for the exercise of derivative rights to Works by the Ordering Party and persons indicated by him, in particular that the authors do not withdraw their authorization when the Ordering Party outsources the execution of the development of Works to third parties.

14.6 As part of the remuneration or price, respectively, the Ordering Party shall acquire ownership of the copies of the transferred Works.

14.7 If the Supplier does not have full economic copyrights and derivative rights to a given Work in a given case, the transfer of rights shall cover the whole of the rights transferred in accordance with the relevant legal provisions. Acquisition of such rights shall take place on the terms and conditions specified in the provisions above. Unless the content of the order placed by the Ordering Party, properties of a given legal relation established between the parties or separate and explicit written arrangements made between the Ordering Party and the Supplier indicate otherwise, the lack of transfer of full economic copyrights and derivative rights to a given Work shall constitute a case of undue performance of the contract by the Supplier.

14.8 In the event that a third party makes claims against the Ordering Party for infringement of author's economic or moral rights or other rights related to the copies of Works issued to the Ordering Party, the Supplier shall be obliged to satisfy such claims and release the Ordering Party from the obligation to satisfy them, and if this is not possible, to reimburse the Ordering Party for the amount incurred in connection with their satisfaction. In the event of pursuing claims arising from the above titles against the Ordering Party in court or by third parties, the Supplier, regardless of other obligations arising from the Ordering Party's proper powers, shall be obliged to take part in the proceedings on the Ordering Party's side and take all steps to release him from participation in the case.

15. Severability clause

If any provision of the GT&CP proves to be invalid, ineffective or unenforceable for any reason, this shall not affect the validity, effectiveness or enforceability of the remaining provisions of the GT&CP. In the case described in the preceding sentence, the Ordering Party and the Supplier shall be obliged to arrange their affairs and common interests in such a way that all objectives set out in the GT&CP may be achieved in a different, lawful and feasible manner.

16. Personal data processing information

16.1 The Personal Data Controller (PDC) is Majorel Polska Sp. z o.o. with its registered office in Warsaw, al. Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warsaw, entered into the register of entrepreneurs 9)of the National Court Register kept by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, 12th Commercial Division of the National Court Register, under KRS no. [National Court Register no.] 0000729336, NIP [Taxpayer ID no.]: 5272849893, REGON [Business ID no.]: 380045376, share capital: PLN 39,895,950.00.

The PDC's Data Protection Officer may be contacted:

- a) by email: iod@majorel.pl
- (b) by mail to: Inspektor Ochrony Danych
Majorel Polska Sp. z o.o.
Ul. Roosevelta 18
60-829 Poznań

16.2 Personal data will be processed on the basis of:

- Article 6(1)(a) of the GDPR (in case of consent), or
- Article 6(1)(b) of the GDPR, or
- Article 6(1)(c) of the GDPR in accordance with tax and accounting rules, or
- Article 6(1)(f) of the GDPR (the legitimate interest pursued by the PDC is to establish, pursue or defend against claims)

for purposes related to the conclusion and performance of the contract or other purposes for which separate notification, if any, will be given.

16.3 Personal data may be transferred to other entities providing the following services to the PDC: insurance, legal, accounting, consulting, IT, archiving, postal/courier services, as well as entities to which the PDC provides services.

16.4 Personal data will not be transferred to a third country (i.e. outside the EEA) or an international organization.

16.5 Personal data will be kept for the period necessary to conclude and perform the contract, including the period of limitation of claims.

16.6 The data subject shall have the right of access to his or her data and the right of rectification, erasure, restriction of processing, right of transfer, right of objection; if the processing is based on consent, the right to withdraw consent at any time without affecting the lawfulness of the processing carried out on the basis of consent before its withdrawal.

16.7 The data subject shall have the right to lodge a complaint with the PUODO [President of the Polish Data Protection Office] if he or she believes that the processing of his or her personal data violates the provisions on personal data protection.

16.8 Providing personal data within the scope resulting from legal regulations is obligatory, and the failure to provide it will result in the impossibility of contract conclusion or performance. Providing the remaining personal data is voluntary, and a refusal to provide them will result in the impossibility of achieving particular purposes indicated above.

16.9 Personal data will not be processed in an automated manner.

16.10 In case of obtaining personal data not from the data subject, the PDC informs that:

- c) the personal data collected are those covered by the CEIDG [Central Registration and Information on Business] and financial data,
- d) the PDC has obtained those data from the CEIDG and the business intelligence service.

17. Withdrawal

17.1 The Ordering Party shall have the right to withdraw from the contract in whole or in part in the event that

- 1) the Supplier delays, in whole or in part, the delivery of a product or performance of a service for more than 14 days;
- 2) the Supplier does not perform his obligation under the contract despite the Ordering Party's call in writing or by e-mail and the expiry of an additional period of not less than 3 days specified therein.

17.2 If the Ordering Party withdraws from the contract for reasons indicated in 18.1 of the GT&CP, the Supplier shall be entitled to remuneration only for the products delivered and services provided collected by the Ordering Party.

17.3 If the Ordering Party does not collect a product or service, the Supplier shall have the obligation to collect it from the Ordering Party at his own expense. In such a case, he shall not be entitled to remuneration.

18. Complaints

18.1 If the Supplier delivers products other than those specified in the Order or products that are otherwise defective, the Ordering Party shall have the right to return such products to the Supplier or leave them at the place of delivery for collection (in both cases at the Supplier's expense) and demand their immediate replacement with products that are free from defects, meet standards, and conform to the Order.

18.2 Collection of products delivered by the Supplier shall not limit the Ordering Party's rights in respect of defects found, including those detected after unpacking. In the course of the collection activities, the Ordering Party shall only confirm the general condition of the packaged delivery and the number of collective packaging (pallets or in the case of deliveries otherwise packaged – the largest collective packaging, as appropriate).

18.3 If the ordered service is faulty, which means, in particular, failure to observe the standard of care of its performance, the Ordering Party may notify the Supplier of the expectation to rectify it, or, in accordance with the conditions, to repeat it. The Supplier shall be obliged to proceed to these actions, according to the content of the notification, immediately after receiving it, not later than within 3 days from the delivery of the notification in writing or sent by e-mail to the address of the Supplier indicated on his website as the contact address and to complete such actions within a period not longer than the time accepted for the performance of the advertised service. If it is not possible to repeat or rectify the performance of the service under complaint, the Ordering Party, regardless of other rights, shall be entitled to unilaterally reduce the remuneration for the service under complaint accordingly.

18.4 The Supplier may not refuse to remedy a defect, regardless of the costs associated with such action.

19. Final provisions

19.1 The Supplier's assignment of rights and obligations under the contract shall require the prior written consent of the Ordering Party from time to time under pain of nullity.

19.2 The place of jurisdiction for all disputes arising from the contract shall be the seat of the Ordering Party's branch: Majorel Polska Sp. z o.o. or APS SP. Z o.o with its registered office in Warsaw.

19.3 These General Terms and Conditions of Purchase shall be governed exclusively by the laws of the Republic of Poland and shall be interpreted in accordance with Polish law.

19.4 The provisions of the Civil Code shall apply to matters not regulated by the GT&CP provisions.

19.5 The General Terms and Conditions of Purchase are published on the Ordering Party's website and are subject to change. The Ordering Party and the Supplier shall be bound by the provisions of the General Terms and Conditions of Purchase in force on the day of placing the Order by the Ordering Party in accordance with the indications accepted in the contents of the Order submitted.

